



Istituto di Istruzione Superiore **Benvenuto Cellini**

Via Masaccio 8, 50136 Firenze - Tel.055 2476833 Fax 055 2478997
web: <http://www.cellini.fi.it> email: FIIS00600X@istruzione.it
Cod.Mecc. FIIS00600X C.F. 94076400483 PEC: FIIS00600X@pec.istruzione.it

ISTITUTO PROFESSIONALE
Industria e Artigianato per il Made in Italy
Manutenzione e Assistenza Tecnica
Servizi Commerciali (Grafica Pubblicitaria)
Servizi Culturali e dello spettacolo

ISTITUTO TECNICO
Settore Tecnologico
Sistema Moda



#DISTANTIMAUNITI

Guida pratica per la didattica a distanza

Le operazioni da compiere



1. Attivare la casella di posta xxxxx@studenti.cellini.fi.it¹
2. Entrare in [Microsoft Teams™](#)²
3. Accedere **ogni giorno** al Registro Elettronico [ClasseViva®](#)
4. Controllare il sito di Istituto www.cellini.firenze.it

¹ Sono state inviate sul Registro Elettronico (bacheca) le credenziali per l'attivazione della casella **Office365**

² È stato inviato sul Registro Elettronico (bacheca) il manuale studenti per l'uso di **Teams™**



Istituto di Istruzione Superiore **Benvenuto Cellini**

Via Masaccio 8, 50136 Firenze - Tel.055 2476833 Fax 055 2478997
web: <http://www.cellini.fi.it> email: FIIS00600X@istruzione.it
Cod.Mecc. FIIS00600X C.F. 94076400483 PEC: FIIS00600X@pec.istruzione.it

ISTITUTO PROFESSIONALE
Industria e Artigianato per il Made in Italy
Manutenzione e Assistenza Tecnica
Servizi Commerciali (Grafica Pubblicitaria)
Servizi Culturali e dello spettacolo

ISTITUTO TECNICO
Settore Tecnologico
Sistema Moda



Domande e risposte



Sono qui disponibili le risposte alle domande più frequenti

Non ho ricevuto le credenziali per l'attivazione della casella di posta elettronica, PERCHE'?

Le credenziali sono state inviate sul registro elettronico a:

- Genitori per gli alunni minorenni;
- Direttamente agli alunni maggiorenni sul proprio registro;

Non ho un computer a casa, come posso accedere alle piattaforme?

Entrambi i sistemi sono anche disponibili in modalità mobile (applicazioni da scaricare sul cellulare) e utilizzabili come tutte le classiche app.

Come posso trovare l'indirizzo mail di un docente della mia classe (della classe di mio figlio/a)?

Tutti i docenti possiedono un indirizzo mail istituzionale che ha la seguente forma:

ncognome@cellini.fi.it

(Prima lettera del nome + cognome, tutto minuscolo e tutto attaccato).

Non sempre le piattaforme funzionano perfettamente e ci sono lunghi tempi di attesa per aprire pagine, applicazioni, sezioni. E' normale?

In questi giorni ci sono forti congestioni del traffico internet a causa dell'intensificazione del lavoro a distanza per tutti i settori produttivi.

Pazientare e, in caso, riavviare e/o accedere nuovamente alle piattaforme.



Istituto di Istruzione Superiore **Benvenuto Cellini**

Via Masaccio 8, 50136 Firenze - Tel.055 2476833 Fax 055 2478997
web: <http://www.cellini.fi.it> email: FIIS00600X@istruzione.it
Cod.Mecc. FIIS00600X C.F. 94076400483 PEC: FIIS00600X@pec.istruzione.it

ISTITUTO PROFESSIONALE
Industria e Artigianato per il Made in Italy
Manutenzione e Assistenza Tecnica
Servizi Commerciali (Grafica Pubblicitaria)
Servizi Culturali e dello spettacolo

ISTITUTO TECNICO
Settore Tecnologico
Sistema Moda



Ho problemi tecnici con l'utilizzo delle piattaforme (Teams, ClasseViva) a chi devo rivolgermi?

Per problemi tecnici scrivere a help@cellini.fi.it oppure rivolgersi al team **Supporto E-Learning** presente nella piattaforma Microsoft Teams™

Ho bisogno di contattare l'Istituto (Presidenza, Ufficio di Vicepresidenza, Segreteria), come posso fare?

Tutti gli uffici/segreterie sono raggiungibili ai seguenti indirizzi mail:

Ufficio/Segreteria	Indirizzo Mail
Dirigente Scolastico	presidenza@cellini.fi.it
Ufficio di Vicepresidenza	vicepreside@cellini.fi.it
Segreteria Didattica	didattica@cellini.fi.it
Segreteria del Personale	personale@cellini.fi.it
Segreteria Amministrativa	amministrativa@cellini.fi.it
Ufficio Tecnico	ufficiotecnico@cellini.fi.it